

PRIVACY POLICY — PetCare

Last updated: 22.06.2026

ENGLISH VERSION

1. Introduction

This Privacy Policy explains how PetCare ("PetCare," "we," "us," or "our") collects, uses, shares, and protects your personal data when you use the PetCare mobile application, website, and related services (the "Service"). It forms part of our Terms and Conditions. By using the Service, you acknowledge that you have read and understood this Policy. If you do not agree, please do not use the Service.

2. Who Is Responsible for Your Data

PetCare is the operator responsible for the personal data processed through the Service ("data controller"). You can contact us regarding privacy matters at petcare.appglobal@gmail.com.

3. What Data We Collect

We collect the following categories of personal data:

- **Account data:** your name, email address, phone number, and password. Your phone number is used as the main identifier for your account and your pets' records.
- **Pet data:** information you add about your animals, including pet name, species, breed, age, weight, vaccination records, health notes, reminders, and related details.
- **Subscription and payment data:** records of your subscription status and transactions. Card and payment details are processed by our payment provider (Arca) and the relevant app store; we do not store full card numbers.
- **Content and communications:** reviews, messages, and other content you post or send to other pet owners or Service Providers.
- **Usage and device data:** app activity, log data, device type, operating system, language, app version, and similar technical information.
- **Push notification tokens:** identifiers needed to deliver reminders and notifications to your device.

We do not knowingly collect data from children under 16.

4. How We Use Your Data

We use your personal data to: create and manage your account; provide the Service and its features (pet profiles, health records, reminders); operate **AI Coach** to generate personalized pet-care guidance and recommendations based on your Pet Profile; provide you with personalized offers within the Service; send push notifications and reminders; process subscriptions and payments; enable you to discover and connect with veterinarians and other Service Providers; enable community features and communication between users; respond to your requests and provide support; maintain security, prevent fraud and abuse, and moderate content; improve and develop the Service; and comply with legal obligations. We use your data only within PetCare for these purposes — we do not sell it or hand it to third parties for their own use.

5. Legal Basis for Processing

Where the EU General Data Protection Regulation (GDPR) applies, we rely on the following legal bases: performance of our contract with you (to provide the Service); your consent (for example, for optional push notifications); our legitimate interests (to secure and improve the Service); and compliance with legal obligations. Where applicable, we process personal data in accordance with the Law of the Republic of Armenia "On Protection of Personal Data."

6. How We Share Your Data

We do not sell your personal data, and we do not give or share it with third parties for their own purposes, advertising, or marketing. We use your data only within PetCare — including to operate the Service, run AI Coach, and provide you with personalized offers.

A limited number of trusted service providers process data strictly on our behalf, under confidentiality obligations, and only to make the Service function — for example, secure hosting and our payment providers (Arca, and the Apple App Store or Google Play) for processing your subscription. These providers may only use the data to perform services for us and may not use it for their own purposes.

Some information is shared only because you choose to share it: content you post is visible to other users in community features, and when you decide to contact a veterinarian or other Service Provider you provide your information to them directly. We may also disclose data where strictly required by law or to protect the rights, safety, and integrity of the Service and its users.

7. International Data Transfers

We are based in Armenia and may serve users in other countries. Where personal data is transferred outside your country (including to or from the European Economic Area), we take steps to ensure an adequate level of protection in accordance with applicable law, such as appropriate safeguards or contractual protections.

8. Data Retention

We retain your personal data for as long as your account is active and as needed to provide the Service. We may keep certain data for longer where required to comply with legal obligations, resolve disputes, or enforce our agreements. When data is no longer needed, we delete or anonymise it.

9. Your Rights

Subject to applicable law, you have the right to: access the personal data we hold about you; correct inaccurate data; request deletion of your data; restrict or object to certain processing; request a copy of your data in a portable format; and withdraw consent at any time (without affecting prior processing). To exercise these rights, contact us at petcare.appglobal@gmail.com. You may also delete your account at any time within the Service. If you are in the EEA, you have the right to lodge a complaint with your local data-protection authority.

10. Data Security

We use reasonable technical and organisational measures to protect your personal data against unauthorised access, loss, or misuse. However, no method of transmission or storage is completely secure, and we cannot guarantee absolute security. You are responsible for keeping your login credentials confidential.

11. Children's Privacy

The Service is intended for users aged 16 and over. If you are under the age of majority in your jurisdiction, you may use the Service only with the consent and involvement of a parent or guardian. If we learn that we have collected personal data from a child under 16 without appropriate consent, we will delete it.

12. Cookies and Analytics

The Service may use cookies, software development kits (SDKs), and similar technologies to operate, secure, and analyse the Service. You can manage some of these through your device or browser settings. Where required by law, we will ask for your consent before using non-essential cookies or analytics.

13. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of material changes through the Service or by other reasonable means, and the updated Policy will take effect on the date stated. Your continued use of the Service after changes take effect constitutes acceptance of the updated Policy.

14. Contact

For any questions, requests, or complaints regarding this Privacy Policy or your personal data, contact the PetCare team at: petcare.appglobal@gmail.com.

ՀԱՅԵՐԵՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿ (ARMENIAN VERSION)

1. Ներածություն

Սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը բացատրում է, թե ինչպես է PetCare-ը («PetCare», «մենք», «մեզ» կամ «մեր») հավաքագրում, օգտագործում, փոխանցում և պաշտպանում Ձեր անձնական տվյալները, երբ Դուք օգտագործում եք PetCare բջջային հավելվածը, կայքը և հարակից ծառայությունները («Ծառայություն»): Այն կազմում է մեր Պայմանների ու դրույթների մասը: Օգտագործելով Ծառայությունը՝ Դուք հաստատում եք, որ կարդացել և հասկացել եք սույն Քաղաքականությունը: Եթե համաձայն չեք, խնդրում ենք չօգտագործել Ծառայությունը:

2. Ով է պատասխանատու Ձեր տվյալների համար

PetCare-ն այն օպերատորն է, որը պատասխանատու է Ծառայության միջոցով մշակվող անձնական տվյալների համար («տվյալների մշակման պատասխանատու»): Գաղտնիության հետ կապված հարցերով կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ՝ petcare.appglobal@gmail.com հասցեով:

3. Ինչ տվյալներ ենք հավաքագրում

Մենք հավաքագրում ենք անձնական տվյալների հետևյալ կատեգորիաները՝

- **Հաշվի տվյալներ**՝ Ձեր անունը, էլ. փոստի հասցեն, հեռախոսահամարը և գաղտնաբառը: Ձեր հեռախոսահամարն օգտագործվում է որպես Ձեր հաշվի և Ձեր կենդանիների գրառումների հիմնական նույնականացուցիչ:
- **Կենդանիների տվյալներ**՝ Ձեր կենդանիների մասին Ձեր ավելացրած տեղեկությունները, ներառյալ կենդանու անունը, տեսակը, ցեղատեսակը, տարիքը, քաշը, պատվաստումների գրառումները, առողջական նշումները, հիշեցումները և հարակից մանրամասները:
- **Քաժանորդագրության և վճարման տվյալներ**՝ Ձեր քաժանորդագրության կարգավիճակի և գործարքների գրառումները: Քարտի և վճարման տվյալները մշակվում են մեր վճարային մատակարարի (Arca) և համապատասխան հավելվածների խանութի կողմից. մենք չենք պահում քարտի ամբողջական համարները:

- **Բովանդակություն** **և** **հաղորդակցություն**՝ կարծիքները, հաղորդագրությունները և այլ բովանդակությունը, որ Դուք տեղադրում կամ ուղարկում եք այլ կենդանատերերին կամ ծառայություններ մատուցողներին:

- **Օգտագործման և սարքի տվյալներ**՝ հավելվածի գործունեությունը, մուտքագրման տվյալները, սարքի տեսակը, օպերացիոն համակարգը, լեզուն, հավելվածի տարբերակը և համանման տեխնիկական տեղեկությունները:

- **Push-ծանուցումների նույնականացուցիչներ**՝ Ձեր սարք հիշեցումներ և ծանուցումներ առաքելու համար անհրաժեշտ նույնականացուցիչները:

Մենք գիտակցաբար չենք հավաքագրում 16 տարեկանից փոքր երեխաների տվյալներ:

4. Ինչպես ենք օգտագործում Ձեր տվյալները

Մենք օգտագործում ենք Ձեր անձնական տվյալները՝ Ձեր հաշիվը ստեղծելու և կառավարելու համար. ծառայությունն ու դրա գործառույթները տրամադրելու համար (կենդանու պրոֆիլներ, առողջական գրառումներ, հիշեցումներ). **AI Coach**-ը գործարկելու համար՝ Ձեր Կենդանու պրոֆիլի հիման վրա կենդանու խնամքի անհատականացված ուղեցույց ու առաջարկություններ ստեղծելու համար. ծառայության շրջանակում Ձեզ անհատականացված առաջարկներ տրամադրելու համար. push-ծանուցումներ և հիշեցումներ ուղարկելու համար. բաժանորդագրություններն ու վճարումները մշակելու համար. Ձեզ անասնաբույժներ և այլ ծառայություններ մատուցողներ գտնելու ու նրանց հետ կապ հաստատելու հնարավորություն տալու համար. համայնքային գործառույթներն ու օգտատերերի միջև հաղորդակցությունն ապահովելու համար. Ձեր հարցումներին պատասխանելու և աջակցություն տրամադրելու համար. անվտանգությունը պահպանելու, խարդախությունն ու չարաշահումը կանխելու և բովանդակությունը մոդերացնելու համար. ծառայությունը բարելավելու և զարգացնելու համար. և իրավական պարտավորությունները կատարելու համար: Մենք օգտագործում ենք Ձեր տվյալները միայն PetCare-ի շրջանակում այս նպատակների համար — մենք դրանք չենք վաճառում և չենք հանձնում երրորդ անձանց՝ նրանց սեփական օգտագործման համար:

5. Մշակման իրավական հիմքը

Այն դեպքերում, երբ կիրառվում է ԵՄ Տվյալների պաշտպանության ընդհանուր կանոնակարգը (GDPR), մենք հիմնվում ենք հետևյալ իրավական հիմքերի վրա՝ Ձեզ հետ մեր պայմանագրի կատարումը (Ծառայությունը տրամադրելու համար). Ձեր համաձայնությունը (օրինակ՝ ընտրովի push-ծանուցումների համար). մեր օրինական շահերը (Ծառայությունն ապահովելու և բարելավելու համար). և իրավական պարտավորությունների կատարումը: Կիրառելի դեպքերում մենք մշակում ենք անձնական տվյալները Հայաստանի Հանրապետության «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» օրենքին համապատասխան:

6. Ինչպես ենք փոխանցում Ձեր տվյալները

Մենք չենք վաճառում Ձեր անձնական տվյալները և չենք տրամադրում կամ փոխանցում դրանք երրորդ անձանց՝ նրանց սեփական նպատակների, գովազդի կամ մարքեթինգի համար: Մենք օգտագործում ենք Ձեր տվյալները միայն PetCare-ի շրջանակում՝ ներառյալ Ծառայությունը շահագործելու, AI Coach-ը գործարկելու և Ձեզ անհատականացված առաջարկներ տրամադրելու համար:

Սահմանափակ թվով վստահելի ծառայություններ մատուցողներ մշակում են տվյալները խստորեն մեր անունից, գաղտնիության պարտավորությունների ներքո և միայն Ծառայության աշխատանքն ապահովելու համար, օրինակ՝ անվտանգ հոստինգ և մեր վճարային մատակարարները (Arca, ինչպես նաև Apple App Store կամ

Google Play)՝ Ձեր բաժանորդագրությունը մշակելու համար: Այս մատուցողները կարող են օգտագործել տվյալները միայն մեզ համար ծառայություններ մատուցելու նպատակով և չեն կարող օգտագործել դրանք իրենց սեփական նպատակների համար:

Որոշ տեղեկություններ փոխանցվում են միայն այն դեպքում, երբ Դուք ընտրում եք դրանք կիսել՝ Ձեր տեղադրած բովանդակությունը տեսանելի է այլ օգտատերերին համայնքային գործառույթներում, իսկ երբ Դուք որոշում եք կապ հաստատել անասնաբույժի կամ այլ Ծառայություն մատուցողի հետ, Դուք ինքներդ եք տրամադրում Ձեր տեղեկությունները նրանց: Մենք կարող ենք նաև բացահայտել տվյալները, երբ դա խստորեն պահանջվում է օրենքով կամ Ծառայության ու դրա օգտատերերի իրավունքները, անվտանգությունն ու ամբողջականությունը պաշտպանելու համար:

7. Տվյալների միջազգային փոխանցումներ

Մենք գործում ենք Հայաստանում և կարող ենք սպասարկել այլ երկրների օգտատերերի: Երբ անձնական տվյալները փոխանցվում են Ձեր երկրից դուրս (ներառյալ Եվրոպական տնտեսական տարածք կամ դրանից), մենք քայլեր ենք ձեռնարկում՝ կիրառելի օրենքին համապատասխան պաշտպանության համարժեք մակարդակ ապահովելու համար, ինչպիսիք են համապատասխան երաշխիքները կամ պայմանագրային պաշտպանությունները:

8. Տվյալների պահպանում

Մենք պահում ենք Ձեր անձնական տվյալներն այնքան ժամանակ, որքան Ձեր հաշիվն ակտիվ է, և որքան անհրաժեշտ է Ծառայությունը տրամադրելու համար: Մենք կարող ենք որոշ տվյալներ ավելի երկար պահել, երբ դա պահանջվում է իրավական պարտավորությունները կատարելու, վեճերը լուծելու կամ մեր համաձայնագրերը կիրառելու համար: Երբ տվյալներն այլևս անհրաժեշտ չեն, մենք դրանք ջնջում կամ ապանձնավորում ենք:

9. Ձեր իրավունքները

Կիրառելի օրենքին համապատասխան՝ Դուք ունեք իրավունք՝ մուտք գործել Ձեր մասին մեր պահած անձնական տվյալները, շտկել ոչ ճշգրիտ տվյալները, պահանջել Ձեր տվյալների ջնջումը, սահմանափակել կամ առարկել որոշ մշակումների դեմ, պահանջել Ձեր տվյալների պատճենը փոխանցելի ձևաչափով, և ցանկացած պահի հետ կանչել համաձայնությունը (առանց ազդելու նախկին մշակման վրա): Այս իրավունքներն իրականացնելու համար կապ հաստատեք մեզ հետ՝ petcare.appglobal@gmail.com հասցեով: Դուք կարող եք նաև ցանկացած պահի ջնջել Ձեր հաշիվը Ծառայության շրջանակում: Եթե Դուք գտնվում եք ԵՏՏ-ում, ունեք բողոք ներկայացնելու իրավունք Ձեր տեղական տվյալների պաշտպանության մարմնին:

10. Տվյալների անվտանգություն

Մենք կիրառում ենք ողջամիտ տեխնիկական և կազմակերպչական միջոցներ՝ Ձեր անձնական տվյալները չթույլատրված մուտքից, կորստից կամ չարաշահումից պաշտպանելու համար: Այնուամենայնիվ, փոխանցման կամ պահպանման ոչ մի մեթոդ ամբողջովին անվտանգ չէ, և մենք չենք կարող երաշխավորել բացարձակ անվտանգություն: Դուք պատասխանատու եք Ձեր մուտքի տվյալները գաղտնի պահելու համար:

11. Երեխաների գաղտնիություն

Ծառայությունը նախատեսված է 16 և բարձր տարիքի օգտատերերի համար: Եթե Դուք չեք հասել Ձեր իրավասության տարածքում սահմանված չափահասության տարիքին, կարող եք օգտվել Ծառայությունից միայն ծնողի կամ խնամակալի

համաձայնությամբ և մասնակցությամբ: Եթե մենք իմանանք, որ առանց համապատասխան համաձայնության հավաքագրել ենք 16 տարեկանից փոքր երեխայի անձնական տվյալներ, ապա կջնջենք դրանք:

12. Cookie-ներ և վերլուծություն

Ծառայությունը կարող է օգտագործել cookie-ներ, ծրագրային ապահովման հավաքածուներ (SDK) և համանման տեխնոլոգիաներ՝ Ծառայությունը շահագործելու, ապահովելու և վերլուծելու համար: Դրանց մի մասը կարող էր կառավարել Ձեր սարքի կամ դիտարկիչի կարգավորումներից: Երբ դա պահանջվում է օրենքով, մենք կխնդրենք Ձեր համաձայնությունը մինչև ոչ էական cookie-ների կամ վերլուծության օգտագործումը:

13. Սույն Քաղաքականության փոփոխություններ

Մենք կարող ենք ժամանակ առ ժամանակ թարմացնել սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը: Էական փոփոխությունների մասին կտեղեկացնենք Ծառայության միջոցով կամ այլ ողջամիտ եղանակով, և թարմացված Քաղաքականությունն ուժի մեջ կմտնի նշված ամսաթվին: Փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց հետո Ձեր կողմից Ծառայության շարունակական օգտագործումը նշանակում է թարմացված Քաղաքականության ընդունում:

14. Կապ

Սույն Գաղտնիության քաղաքականության կամ Ձեր անձնական տվյալների վերաբերյալ ցանկացած հարցի, հարցման կամ բողոքի համար կապ հաստատեք PetCare-ի թիմի հետ՝ petcare.appglobal@gmail.com հասցեով: