

TERMS AND CONDITIONS — PetCare

Last updated: 22.06.2026

ENGLISH VERSION

1. Acceptance of Terms

These Terms and Conditions ("Terms") govern your access to and use of the PetCare mobile application, website, and related services (collectively, the "Service") provided by the operator of PetCare ("PetCare," "we," "us," or "our"). By creating an account, accessing, or using the Service, you confirm that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms. If you do not agree, you must not use the Service.

2. Definitions

"Account" means the personal account you create to access the Service. "User," "you," or "your" means any person who accesses or uses the Service. "Content" means any data, text, images, pet health records, reviews, messages, or other materials submitted through the Service. "Pet Profile" means the record you create for an animal in your care. "Service Providers" means veterinarians, groomers, and other third parties listed or accessible through the Service. "Subscription" means a paid recurring plan granting access to premium features.

3. Eligibility

You must be at least 16 years old to create an Account and accept these Terms. If you are under the age of majority in your jurisdiction, you may use the Service only with the involvement and consent of a parent or legal guardian, who agrees to be bound by these Terms on your behalf. By using the Service you represent that you have the legal capacity (or such consent) to enter into a binding agreement. The Service is not directed to children under 16.

4. Account Registration and Security

To use most features you must register an Account and provide accurate, current, and complete information. You are responsible for safeguarding your login credentials and for all activity that occurs under your Account. You agree to notify us immediately of any unauthorized use. We may suspend or terminate Accounts that contain false information or are used in breach of these Terms.

5. The Service and Pet Health Records

PetCare allows you to create Pet Profiles, store pet health and vaccination records, set reminders, receive push notifications, discover and connect with veterinarians and other pet-related Service Providers, and communicate with other pet owners. The Service also includes **AI Coach**, an artificial-intelligence feature that generates personalized pet-care tips, guidance, and reminders based on the information in your Pet Profile. The Service, including AI Coach, is an informational and organizational tool. **It does not provide veterinary, medical, or professional advice and is not a substitute for consultation with a licensed veterinarian.** AI Coach produces automated suggestions that may be incomplete or inaccurate, and you must not rely on them in place of professional veterinary care. You are solely responsible for the health and welfare of your pet and for any decisions you make. In an emergency, contact a veterinarian directly.

6. Push Notifications

By using the Service you may receive push notifications, reminders, and alerts. You can manage or disable notifications through your device settings or in-app preferences. Some service-related notifications may be necessary for the operation of your Account.

7. Subscriptions, Payments, and Refunds

Certain features require a paid Subscription. The PetCare premium Subscription costs USD 3 per month and renews on a monthly basis. Prices, billing cycles, and features are described at the point of purchase. Subscriptions renew automatically at the end of each billing period unless cancelled before the renewal date. Payments may be processed by third-party providers (such as the Apple App Store, Google Play, or Arca), and their terms also apply. You authorize us or our processor to charge the applicable fees to your selected payment method. Except where required by applicable law, fees already paid are non-refundable. You may cancel at any time; cancellation takes effect at the end of the current billing period. We may change prices on prior notice; changes apply to the next billing cycle.

8. User Obligations and Acceptable Use

You agree to use the Service only for lawful purposes and in accordance with these Terms. You must not: (a) post false, misleading, harmful, or unlawful Content; (b) harass, abuse, threaten, or impersonate any person; (c) upload viruses or malicious code; (d) attempt to gain unauthorized access to the Service or other users' accounts; (e) scrape, copy, or exploit the Service or its data without permission; (f) use the Service to provide veterinary advice unless you are a licensed professional acting within the scope of your license; or (g) infringe the rights of others.

9. User-Generated Content and Community

The Service lets you post reviews, messages, and other Content and communicate with other pet owners. You retain ownership of Content you submit. You grant PetCare a worldwide, non-exclusive, royalty-free licence to host, store, display, reproduce, and distribute your Content as necessary to operate and improve the Service. You are solely responsible for your Content and confirm you have the rights to post it. You must communicate respectfully and must not use profanity, offensive, hateful, discriminatory, or abusive language toward others. We may, but are not obliged to, monitor, remove, or moderate Content that violates these Terms, and users who breach these standards may have their Content removed and may be blocked or suspended from the community. We are not responsible for interactions between users; exercise caution when communicating with or meeting other users or Service Providers.

PetCare has zero tolerance for objectionable content and abusive behaviour. You can report any content and block any user directly within the app; blocking a user immediately hides their content from you across all community areas. We review reported content and act on it — removing the content and/or suspending or terminating the responsible account — within 24 hours of a report. To request content removal or report abuse outside the app, contact us at petcare.appglobal@gmail.com.

10. Service Providers and Third Parties

The Service may list or link to veterinarians, groomers, and other Service Providers. We do not employ, endorse, or guarantee any Service Provider, and we are not a party to any agreement between you and them. Any services, advice, fees, or transactions are solely between you and the Service Provider. Third-party links and integrations are provided for convenience and are subject to the third party's own terms and policies.

11. Intellectual Property

The Service, including its software, design, logos, trademarks, and content (excluding User Content), is owned by PetCare or its licensors and is protected by intellectual property laws. We grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable licence to use the Service for personal, non-

commercial purposes. You may not copy, modify, distribute, or create derivative works without our prior written consent.

12. Privacy and Data Protection

Our collection and use of personal data is described in our Privacy Policy, which is made available within the Service and forms part of these Terms. We process personal data in accordance with the Law of the Republic of Armenia "On Protection of Personal Data" and, where applicable to users in the European Economic Area, the EU General Data Protection Regulation (GDPR). By using the Service you consent to such processing and confirm that information you provide is accurate.

13. Disclaimers and Warranties

The Service is provided "as is" and "as available" without warranties of any kind, whether express or implied, including merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. We do not warrant that the Service will be uninterrupted, error-free, secure, or that any Content (including health records and reminders) is accurate, complete, or reliable. You use the Service at your own risk.

14. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by applicable law, PetCare and its directors, employees, and partners shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages, or any loss of data, profits, or harm to your pet, arising from your use of or inability to use the Service. Our total aggregate liability for any claim shall not exceed the amount you paid us in the twelve (12) months preceding the event giving rise to the claim. Nothing in these Terms excludes liability that cannot be excluded under applicable law.

15. Indemnification

You agree to indemnify and hold harmless PetCare and its affiliates from any claims, damages, losses, liabilities, and expenses (including reasonable legal fees) arising from your use of the Service, your Content, or your breach of these Terms or of any law or third-party rights.

16. Termination

You may stop using the Service and delete your Account at any time. We may suspend or terminate your access, with or without notice, if you breach these Terms, if required by law, or to protect the Service or other users. Upon termination, your right to use the Service ceases. Sections that by their nature should survive termination (including intellectual property, disclaimers, limitation of liability, and governing law) will continue to apply.

17. Changes to the Service and Terms

We may modify or discontinue the Service or any feature at any time. We may update these Terms from time to time; material changes will be notified through the Service or by other reasonable means and will take effect on the stated date. Your continued use after changes take effect constitutes acceptance of the revised Terms.

18. Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by the laws of the Republic of Armenia, without regard to conflict-of-law rules. Subject to the dispute resolution provisions below, the courts of the Republic of Armenia shall have jurisdiction. Where mandatory consumer-protection laws of a user's country of residence (including in the EEA) grant additional rights, those rights are not affected.

19. Dispute Resolution

In the event of a dispute, you agree to first contact us at petcare.appglobal@gmail.com so that we may attempt to resolve it informally. If the dispute is not resolved within 30 days, it shall be submitted to the competent courts of the Republic of Armenia, unless mandatory law provides otherwise.

20. Severability and Entire Agreement

If any provision of these Terms is found invalid or unenforceable, the remaining provisions remain in full force. These Terms, together with the Privacy Policy, constitute the entire agreement between you and PetCare regarding the Service and supersede any prior agreements. Our failure to enforce any right is not a waiver of that right.

21. Contact

Questions about these Terms may be directed to the PetCare team at: petcare.appglobal@gmail.com.

ՀԱՅԵՐԵՆ ՏԱՐԲԵՐԱԿ (ARMENIAN VERSION)

1. Պայմանների ընդունումը

Սույն Պայմաններն ու դրույթները («Պայմաններ») կարգավորում են PetCare բջջային հավելվածի, կայքի և հարակից ծառայությունների (միասին՝ «Ծառայություն») հասանելիությունն ու օգտագործումը, որոնք տրամադրվում են PetCare-ի օպերատորի կողմից («PetCare», «մենք», «մեզ» կամ «ներ»): Հաշիվ ստեղծելով, Ծառայությունը մուտք գործելով կամ օգտագործելով՝ Դուք հաստատում եք, որ կարդացել, հասկացել եք և համաձայն եք պահպանել սույն Պայմանները: Եթե համաձայն չեք, ապա չպետք է օգտագործեք Ծառայությունը:

2. Սահմանումներ

«Հաշիվ» նշանակում է Ձեր կողմից ստեղծվող անձնական հաշիվը՝ Ծառայությունը մուտք գործելու համար: «Օգտատեր», «Դուք» կամ «Ձեր» նշանակում է ցանկացած անձ, ով մուտք է գործում կամ օգտագործում Ծառայությունը: «Բովանդակություն» նշանակում է ցանկացած տվյալ, տեքստ, պատկեր, կենդանու առողջական գրառում, կարծիք, հաղորդագրություն կամ այլ նյութ, որը ներկայացվում է Ծառայության միջոցով: «Կենդանու պրոֆիլ» նշանակում է Ձեր խնամքի տակ գտնվող կենդանու համար ստեղծվող գրառումը: «Ծառայություններ մատուցողներ» նշանակում է անասնաբույժներ, խնամողներ և այլ երրորդ անձինք, որոնք ներկայացված կամ հասանելի են Ծառայության միջոցով: «Բաժանորդագրություն» նշանակում է վճարովի պարբերական պլան, որը հասանելիություն է տալիս հավելյալ (պրեմիում) գործառույթներին:

3. Իրավասությունը

Հաշիվ ստեղծելու և սույն Պայմանները ընդունելու համար Դուք պետք է լինեք առնվազն 16 տարեկան: Եթե Դուք չեք հասել Ձեր իրավասության տարածքում սահմանված չափահասության տարիքին, կարող եք օգտվել Ծառայությունից միայն ծնողի կամ օրինական խնամակալի մասնակցությամբ և համաձայնությամբ, ով համաձայնում է Ձեր անունից պահպանել սույն Պայմանները: Օգտագործելով Ծառայությունը՝ Դուք հաստատում եք, որ ունեք պարտավորեցնող համաձայնագիր կնքելու իրավական կարողություն (կամ նման համաձայնություն): Ծառայությունը նախատեսված չէ 16 տարեկանից փոքր երեխաների համար:

4. Հաշվի գրանցում և անվտանգություն

Գործառույթների մեծ մասն օգտագործելու համար Դուք պետք է գրանցեք Հաշիվ և տրամադրեք ճշգրիտ, արդիական և ամբողջական տեղեկություններ: Դուք պատասխանատու եք Ձեր մուտքի տվյալների պաշտպանության և Ձեր Հաշվի ներքո կատարվող ողջ գործունեության համար: Դուք պարտավորվում եք անհապաղ տեղեկացնել մեզ ցանկացած չնույառված օգտագործման մասին: Մենք կարող ենք

կասեցնել կամ դադարեցնել Հաշիվները, որոնք պարունակում են կեղծ տեղեկություններ կամ օգտագործվում են սույն Պայմանների խախտմամբ:

5. Ծառայությունը և կենդանիների առողջական գրառումները

PetCare-ը թույլ է տալիս ստեղծել Կենդանու պրոֆիլներ, պահել կենդանիների առողջական և պատվաստումների գրառումներ, սահմանել հիշեցումներ, ստանալ push-ծանուցումներ, գտնել և կապ հաստատել անասնաբույժների ու կենդանիների հետ կապված այլ Ծառայություններ մատուցողների հետ, ինչպես նաև շփվել այլ կենդանատերերի հետ: Ծառայությունը ներառում է նաև **AI Coach`** արհեստական բանականության գործառույթ, որը Ձեր Կենդանու պրոֆիլի տվյալների հիման վրա ստեղծում է կենդանու խնամքի անհատականացված խորհուրդներ, ուղեցույց և հիշեցումներ: Ծառայությունը, ներառյալ AI Coach-ը, տեղեկատվական և կազմակերպչական գործիք է: **Մյն չի տրամադրում անասնաբուժական, բժշկական կամ մասնագիտական խորհրդատվություն և չի փոխարինում լիցենզավորված անասնաբույժի հետ խորհրդակցությանը:** AI Coach-ն առաջացնում է ավտոմատ առաջարկություններ, որոնք կարող են լինել ոչ ամբողջական կամ ոչ ճշգրիտ, և Դուք չպետք է դրանց վրա հիմնվեք մասնագիտական անասնաբուժական խնամքի փոխարեն: Դուք միանձնյա պատասխանատու եք Ձեր կենդանու առողջության և բարեկեցության, ինչպես նաև Ձեր կայացրած ցանկացած որոշման համար: Արտակարգ իրավիճակում անմիջապես դիմեք անասնաբույժի:

6. Push-ծանուցումներ

Ծառայությունն օգտագործելով` Դուք կարող եք ստանալ push-ծանուցումներ, հիշեցումներ և ազդանշաններ: Դուք կարող եք կառավարել կամ անջատել ծանուցումները Ձեր սարքի կարգավորումներից կամ հավելվածի նախընտրություններից: Ծառայության հետ կապված որոշ ծանուցումներ կարող են անհրաժեշտ լինել Ձեր Հաշվի աշխատանքի համար:

7. Բաժանորդագրություններ, վճարումներ և վերադարձ

Որոշ գործառույթներ պահանջում են վճարովի Բաժանորդագրություն: PetCare պրեմիում Բաժանորդագրությունն արժե ամսական 3 ԱՄՆ դոլար և երկարաձգվում է ամսական կտրվածքով: Գները, վճարման ցիկլերը և գործառույթները նկարագրվում են գնման պահին: Բաժանորդագրությունները ինքնաշխատ կերպով երկարաձգվում են յուրաքանչյուր վճարման ժամանակահատվածի վերջում, եթե չեն չեղարկվում մինչև երկարաձգման ամսաթիվը: Վճարումները կարող են մշակվել երրորդ անձ մատակարարների կողմից (օրինակ` Apple App Store, Google Play կամ Arca), և կիրառվում են նաև նրանց պայմանները: Դուք լիազորում եք մեզ կամ մեր մշակողին գանձել համապատասխան վճարները Ձեր ընտրած վճարման եղանակից: Բացառությամբ կիրառելի օրենքով պահանջվող դեպքերի` արդեն վճարված գումարները չեն վերադարձվում: Դուք կարող եք ցանկացած պահի չեղարկել, չեղարկումն ուժի մեջ է մտնում ընթացիկ վճարման ժամանակահատվածի վերջում: Մենք կարող ենք փոխել գները` նախնական ծանուցմամբ. փոփոխությունները կիրառվում են հաջորդ վճարման ցիկլի նկատմամբ:

8. Օգտատիրոջ պարտավորությունները և ընդունելի օգտագործումը

Դուք համաձայն եք օգտագործել Ծառայությունը միայն օրինական նպատակներով և սույն Պայմաններին համապատասխան: Դուք չպետք է` (ա) տեղադրեք կեղծ, ապակողմնորոշող, վնասակար կամ ապօրինի Բովանդակություն, (բ) ռոսնձգություն, վիրավորանք, սպառնալիք գործեք կամ ներկայանաք այլ անձի անունից, (գ) վերբեռնեք վիրուսներ կամ վնասակար կոդ, (դ) փորձեք չթույլատրված մուտք գործել Ծառայություն կամ այլ օգտատերերի հաշիվներ, (ե) առանց թույլտվության հավաքագրեք, պատճենեք կամ շահագործեք Ծառայությունը կամ դրա տվյալները, (զ) օգտագործեք Ծառայությունն անասնաբուժական խորհրդատվություն

տրամադրելու համար, եթե չեք հանդիսանում լիցենզավորված մասնագետ՝ գործելով Ձեր լիցենզիայի շրջանակում. կամ (է) խախտեք այլոց իրավունքները:

9. Օգտատիրոջ ստեղծած բովանդակություն և համայնք

Ծառայությունը թույլ է տալիս Ձեզ տեղադրել կարծիքներ, հաղորդագրություններ և այլ Բովանդակություն ու շփվել այլ կենդանատերերի հետ: Դուք պահպանում եք Ձեր ներկայացրած Բովանդակության սեփականության իրավունքը: Դուք PetCare-ին տրամադրում եք համաշխարհային, ոչ բացառիկ, անհատույց լիցենզիա՝ Ձեր Բովանդակությունը տեղակայելու, պահելու, ցուցադրելու, վերարտադրելու և տարածելու համար՝ Ծառայության շահագործման և բարելավման նպատակով: Դուք միանձնյա պատասխանատու եք Ձեր Բովանդակության համար և հաստատում եք, որ ունեք այն տեղադրելու իրավունք: Դուք պետք է շփվեք հարգալից կերպով և չպետք է օգտագործեք հայիտյանք, վիրավորական, ստեղծություն հրահրող, խտրական կամ վիրավորական լեզու այլոց նկատմամբ: Մենք կարող ենք, սակայն պարտավոր չենք, վերահսկել, հեռացնել կամ մոդերացնել սույն Պայմանները խախտող Բովանդակությունը, իսկ այս չափանիշները խախտող օգտատերերի Բովանդակությունը կարող է հեռացվել, և իրենք կարող են արգելափակվել կամ կասեցվել համայնքից: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում օգտատերերի միջև փոխհարաբերությունների համար. զգուշություն ցուցաբերեք այլ օգտատերերի կամ Ծառայություններ մատուցողների հետ շփվելիս կամ հանդիպելիս:

PetCare-ն բացարձակապես չի հանդուրժում անպատշաճ բովանդակությունը և չարաշահող վարքագիծը: Դուք կարող եք հավելվածի միջոցով անմիջապես բողոքել ցանկացած բովանդակության վերաբերյալ և արգելափակել ցանկացած օգտատիրոջ, ինչը անմիջապես թաքցնում է նրա բովանդակությունը Ձեզանից՝ համայնքի բոլոր բաժիններում: Մենք վերանայում ենք բողոքարկված բովանդակությունը և միջոցներ ենք ձեռնարկում՝ հեռացնելով բովանդակությունը և/կամ կասեցնելով կամ դադարեցնելով համապատասխան հաշիվը՝ բողոքից հետո 24 ժամվա ընթացքում: Հավելվածից դուրս բովանդակության հեռացում պահանջելու կամ չարաշահման մասին հայտնելու համար կապ հաստատեք մեզ հետ՝ petcare.appglobal@gmail.com հասցեով:

10. Ծառայություններ մատուցողներ և երրորդ անձինք

Ծառայությունը կարող է ներկայացնել կամ հղումներ պարունակել անասնաբույժների, խնամողների և այլ Ծառայություններ մատուցողների վերաբերյալ: Մենք չենք աշխատեցնում, չենք երաշխավորում որևէ Ծառայություն մատուցողի և կողմ չենք հանդիսանում Ձեր ու նրանց միջև կնքվող որևէ համաձայնագրի: Ցանկացած ծառայություն, խորհրդատվություն, վճար կամ գործարք բացառապես Ձեր և Ծառայություն մատուցողի միջև է: Երրորդ անձանց հղումներն ու ինտեգրումները տրամադրվում են հարմարության համար և ենթակա են համապատասխան երրորդ անձի սեփական պայմաններին ու քաղաքականությանը:

11. Մտավոր սեփականություն

Ծառայությունը, ներառյալ դրա ծրագրակազմը, ձևավորումը, լոգոները, ապրանքանիշերն ու բովանդակությունը (բացառությամբ Օգտատիրոջ Բովանդակության), պատկանում է PetCare-ին կամ նրա լիցենզատուներին և պաշտպանված է մտավոր սեփականության օրենքներով: Մենք Ձեզ տրամադրում ենք սահմանափակ, ոչ բացառիկ, չփոխանցելի, հետկանչելի լիցենզիա՝ Ծառայությունն անձնական, ոչ առևտրային նպատակներով օգտագործելու համար: Դուք չեք կարող պատճենել, փոփոխել, տարածել կամ ստեղծել ածանցյալ ստեղծագործություններ՝ առանց մեր նախնական գրավոր համաձայնության:

12. Գաղտնիություն և տվյալների պաշտպանություն

Անձնական տվյալների մեր հավաքագրումն ու օգտագործումը նկարագրված են մեր Գաղտնիության քաղաքականությունում, որը հասանելի է Ծառայության շրջանակում և սույն Պայմանների մաս է կազմում: Մենք մշակում ենք անձնական տվյալները Հայաստանի Հանրապետության «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» օրենքին համապատասխան, իսկ Եվրոպական տնտեսական տարածքի օգտատերերի համար կիրառելի դեպքերում՝ ԵՄ Տվյալների պաշտպանության ընդհանուր կանոնակարգին (GDPR): Օգտագործելով Ծառայությունը՝ Դուք համաձայնում եք նման մշակմանը և հաստատում, որ Ձեր տրամադրած տեղեկությունները ճշգրիտ են:

13. Հրաժարումներ և երաշխիքներ

Ծառայությունը տրամադրվում է «ինչպես կա» և «ինչպես հասանելի է» սկզբունքով՝ առանց որևէ տեսակի՝ ուղղակի կամ ենթադրյալ երաշխիքների, ներառյալ առևտրային պիտանիության, որոշակի նպատակին համապատասխանության և իրավունքների չխախտման: Մենք չենք երաշխավորում, որ Ծառայությունն անխափան, անսխալ, անվտանգ կլիմի, կամ որ որևէ Բովանդակություն (ներառյալ առողջական գրառումներն ու հիշեցումները) ճշգրիտ, ամբողջական կամ հուսալի է: Դուք օգտագործում եք Ծառայությունը Ձեր սեփական ռիսկով:

14. Պատասխանատվության սահմանափակում

Կիրառելի օրենքով թույլատրված առավելագույն չափով՝ PetCare-ը և նրա տնօրենները, աշխատակիցներն ու գործընկերները պատասխանատվություն չեն կրում որևէ անուղղակի, պատահական, հատուկ, հետևանքային կամ պատժիչ վնասի, ինչպես նաև տվյալների, շահույթի կորստի կամ Ձեր կենդանուն հասցված վնասի համար, որն առաջանում է Ծառայության օգտագործումից կամ օգտագործելու անհնարինությունից: Ցանկացած պահանջի մասով մեր ընդհանուր համախառն պատասխանատվությունը չի գերազանցի այն գումարը, որը Դուք վճարել եք մեզ պահանջի հիմք հանդիսացող դեպքին նախորդող տասներկու (12) ամիսների ընթացքում: Սույն Պայմաններում ոչինչ չի բացառում այն պատասխանատվությունը, որը չի կարող բացառվել կիրառելի օրենքով:

15. Փոխհատուցում

Դուք համաձայն եք փոխհատուցել և անվնաս պահել PetCare-ին ու նրա փոխկապակցված անձանց ցանկացած պահանջից, վնասից, կորստից, պարտավորությունից և ծախսից (ներառյալ ողջամիտ իրավաբանական վճարները), որոնք առաջանում են Ծառայության Ձեր օգտագործումից, Ձեր Բովանդակությունից կամ սույն Պայմանների, որևէ օրենքի կամ երրորդ անձի իրավունքների Ձեր կողմից խախտումից:

16. Դադարեցում

Դուք կարող եք ցանկացած պահի դադարեցնել Ծառայության օգտագործումը և ջնջել Ձեր Հաշիվը: Մենք կարող ենք կասեցնել կամ դադարեցնել Ձեր հասանելիությունը՝ ծանուցմամբ կամ առանց ծանուցման, եթե Դուք խախտում եք սույն Պայմանները, եթե դա պահանջվում է օրենքով, կամ Ծառայությունը կամ այլ օգտատերերին պաշտպանելու համար: Դադարեցումից հետո Ձեր Ծառայությունն օգտագործելու իրավունքը դադարում է: Այն դրույթները, որոնք իրենց բնույթով պետք է գործեն դադարեցումից հետո (ներառյալ մտավոր սեփականությունը, հրաժարումները, պատասխանատվության սահմանափակումը և կիրառելի օրենքը), կշարունակեն գործել:

17. Ծառայության և Պայմանների փոփոխություններ

Մենք կարող ենք ցանկացած պահի փոփոխել կամ դադարեցնել Ծառայությունը կամ որևէ գործառույթ: Մենք կարող ենք ժամանակ առ ժամանակ թարմացնել սույն Պայմանները. Էական փոփոխությունների մասին կտեղեկացվի Ծառայության միջոցով կամ այլ ողջամիտ եղանակով, և դրանք ուժի մեջ կմտնեն նշված ամսաթվին: Փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց հետո Ձեր կողմից Ծառայության շարունակական օգտագործումը նշանակում է վերանայված Պայմանների ընդունում:

18. Կիրառելի օրենք և իրավասություն

Սույն Պայմանները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենքներով՝ առանց հաշվի առնելու օրենքների կոլիզիայի կանոնները: Ստորև ներկայացված վեճերի լուծման դրույթներին համապատասխան՝ իրավասությունը պատկանում է Հայաստանի Հանրապետության դատարաններին: Այն դեպքերում, երբ օգտատիրոջ բնակության երկրի սպառողների պաշտպանության պարտադիր օրենքները (ներառյալ ԵՏՏ-ում) լրացուցիչ իրավունքներ են շնորհում, այդ իրավունքները չեն շոշափվում:

19. Վեճերի լուծում

Վեճի դեպքում Դուք համաձայն եք նախ կապ հաստատել մեզ հետ petcare.appglobal@gmail.com հասցեով, որպեսզի մենք փորձենք լուծել այն ոչ պաշտոնական կարգով: Եթե վեճը չլուծվի 30 օրվա ընթացքում, այն կներկայացվի Հայաստանի Հանրապետության իրավասու դատարաններ, եթե այլ բան նախատեսված չէ պարտադիր օրենքով:

20. Դրույթների բաժանելիություն և ամբողջական համաձայնագիր

Եթե սույն Պայմանների որևէ դրույթ ճանաչվի անվավեր կամ ոչ կիրառելի, մնացած դրույթները շարունակում են լիարժեք ուժի մեջ մնալ: Սույն Պայմանները՝ Գաղտնիության քաղաքականության հետ միասին, կազմում են Ձեր և PetCare-ի միջև Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական համաձայնագիրը և փոխարինում են որևէ նախկին համաձայնագրի: Որևէ իրավունք կիրառելու մեր ձախողումը չի հանդիսանում այդ իրավունքից հրաժարում:

21. Կապ

Սույն Պայմանների վերաբերյալ հարցերը կարող են ուղղվել PetCare-ի թիմին՝ petcare.appglobal@gmail.com էլ. փոստի հասցեով: